

Conditions Générales et Informations Pratiques

EARL Saint Jean de l'Arbousier
Domaine Saint Jean de l'Arbousier
34160 CASTRIES
contact@domainearbousier.fr / www.domainearbousier.fr
04 67 87 04 13 – 06 15 74 17 56

EARL au capital de 45 765 € / N° TVA FR30349352781
Greffe du Tribunal de Commerce de Montpellier
Cité judiciaire Méditerranée 9 rue de Tarragone 34 070 MONTPELLIER

1. REGLEMENTS

Montant du séjour à verser en intégralité à la réservation. Les frais de dossier en supplément correspondent aux garanties « spécial Cabanes »*. Dès réception du règlement dans les 7 jours suivant votre demande, vous recevrez un bon d'échange sur lequel figureront les informations pratiques de votre séjour. Attention : votre option de réservation peut être levée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 7 jours.

2. MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

Virement bancaire : Crédit Agricole du Languedoc, Caisse Régionale de Crédit Agricole du Languedoc, Avenue du Montpelliéret Maurin 34977 LATTES Cedex - IBAN : FR76 1350 6100 0027 1130 2700 068 - BIC : AGRIFRPP835 - La somme doit être versée en totalité sur notre compte bancaire : les frais de virements sont à votre charge.
Chèque bancaire ou postal, à l'ordre des Cabanes de l'Arbousier (comptes français uniquement).
Carte bancaire : Mastercard et Visa
Attention : il est impératif d'indiquer la référence de votre réservation avec votre paiement.

3. CAPACITE

Le nombre de personnes mentionné par logement dans nos tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible. Il ne peut être dépassé pour des raisons de sécurité et d'assurance.

4. GARANTIES « SPECIAL CABANES » :

Compte tenu de la spécificité de cet hébergement, une garantie spécifique est comprise dans le prix de la location majorée des frais de dossier. Celle-ci vous couvrira pour les clauses précisées ci-dessous :

1. Modification ou annulation de séjour par vous-même AVANT votre arrivée : En cas de maladie grave, accident grave ou décès et sur présentation d'un certificat médical ou de décès la garantie spécifique cabane vous remboursera l'intégralité de votre règlement. Pour tout séjour annulé de plus de 30 jours avant la date d'arrivée, et n'entrant pas dans les clauses d'annulations mentionnées ci-dessus, nous retiendrons l'équivalent de 15% du séjour. Entre 30 et 8 jours avant le séjour, il sera retenu 60% du montant. Pour tout séjour annulé dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, interrompu ou non consommé pour quelque raison que ce soit, la totalité du montant du séjour réservé sera redevable ou restera acquise aux Cabanes de l'Arbousier.

2. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes de l'Arbousier AVANT votre arrivée : En cas d'alerte météo orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Dans ce cadre, nous vous proposerons le report de votre séjour en cabane à une date ultérieure, dans les 12 mois courants. Si vous avez d'ores et déjà quitté votre domicile, nous vous proposerons de vous reloger dans d'autres types hébergements sans supplément. Et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants.

Si aucune de ces offres ne vous satisfaisait, l'intégralité des sommes versées vous serait remboursée ; aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

3. Modification ou annulation de séjour par Les Cabanes de l'Arbousier SUR SITE : En cas d'alerte météo Orange, avec des événements extérieurs annoncés, indépendants de notre volonté, tels intempéries, tempête ou orage, la direction se réserve le droit d'annuler votre nuit en cabane, pour des raisons de sécurité. Un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément, et dans ce cas uniquement, vous bénéficierez d'une réduction de 50% sur un prochain séjour équivalent en cabane dans les 12 mois courants. Aucune autre

indemnité ne pourra être réclamée. Uniquement si nous n'avions pas de solution de relogement disponible, l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée ou un report de date vous sera proposé, dans les 12 mois courants.

4. Modification ou annulation de séjour par vous-même SUR SITE : dans le cas d'un refus d'accéder à votre cabane (peur, vertige...), un relogement dans d'autres types hébergements vous sera proposé selon nos disponibilités et sans supplément. Aucune autre indemnité ne pourra être réclamée. Si nous n'avions pas de solution de relogement disponible à vous proposer l'intégralité des sommes versées vous sera remboursée. Dans tous les cas, les frais de dossier ne sont pas remboursés.

*Assurance Annulation obligatoire : 2€ quelle que soit la durée de votre séjour.

5. ACHAT ET RESERVATION AVEC UN BON CADEAU

Les bons cadeaux sont valables pendant une durée d'un an à partir de la date de l'achat. Une réservation préalable doit obligatoirement avoir lieu, en général entre 2 et 6 mois avant la date du séjour, selon la période et la cabane choisies. Les conditions d'annulation par vous-même avant votre séjour sont les mêmes que pour une réservation standard (voir le chapitre Garanties « spécial cabanes »).

6. TARIFS

Nos tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Seuls les tarifs figurant sur l'onglet "tarifs" de notre site Internet font foi.

7. ENFANTS

L'âge des enfants est calculé par rapport à leur date d'anniversaire et la date de début du séjour. Un document officiel justifiant l'âge des enfants pourra être demandé au début du séjour.

Les cabanes familiales « escaliers » acceptent les enfants à partir de 2 ans.

Les cabanes « échelle » acceptent les enfants à partir de 12 ans.

8. CONDITIONS PARTICULIERES

L'accès aux cabanes "échelle" est fortement déconseillé aux femmes enceintes de 5 mois et plus. L'accès à toutes les cabanes est interdit aux personnes sujettes au vertige, au somnambulisme ou ayant des problèmes cardiaques ou de vue non corrigés.

9. ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis dans nos cabanes, ni sur l'ensemble du domaine.

10. OBJETS DE VALEUR

Il est recommandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans les hébergements.

11. RECLAMATIONS

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec A.R. dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :

Les Cabanes de l'Arbousier / Domaine Saint Jean de l'Arbousier
34160 CASTRIES

12. CONSOMMATION D'ALCOOL ET DE CIGARETTES

Il est strictement interdit d'être en état d'ébriété dans les Cabanes ou dans les accès, de fumer à l'intérieur des cabanes.

13. LITIGE

En cas de litige, soit la compétence de votre lieu de résidence au moment de la signature du contrat, soit la compétence du Tribunal de Commerce de Montpellier est reconnue.

Votre séjour :

Pour préparer votre séjour : il est indispensable de vous munir d'un téléphone portable chargé, de vos linges de toilettes et de vos affaires de toilettes.

48h avant votre venue nous vous prions de bien vouloir convenir d'une heure d'arrivée parmi les 3 créneaux horaires proposés (par mail uniquement). A votre arrivée, un moniteur vous attend à l'Accueil. En cas d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, il est impératif de prévenir nos services.

Pendant votre séjour, nous vous demandons de respecter toutes les consignes de sécurité telles qu'elles vous auront été expliquées par notre moniteur.

Le jour de votre départ, les cabanes doivent être libérées avant 11h. Il vous est demandé de laisser l'endroit aussi propre que possible et de restituer le matériel confié à l'Accueil. Vous êtes attendu à l'accueil pour les dernières formalités.

Pour nous permettre d'améliorer notre service à la clientèle, vous trouverez un livre d'or dans chacune de nos cabanes.